

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **ANTONIO USAI**  
Indirizzo \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_  
Fax \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita 04/12/1962

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

• Da novembre 1994 a ottobre 2008

**FORMATORE EXECUTIVE**

ATTIVITÀ SIGNIFICATIVE SVOLTE PER:

**INCARICO INDIRETTO**

- **TELECOM ITALIA** : FORMAZIONE RETE VENDITA INDIRECTA; FORMAZIONE COORDINATORI, TEAM LEADER E OPERATORI DI CALL CENTER 187-191 (REGIONALI E NAZIONALI); FORMAZIONE COORDINATORI DI AGENZIA CANALE BUSINESS; FORMAZIONE RETE VENDITA DEDICATA ALLA CLIENTELA TOP
- **TIM**: FORMAZIONE RETE VENDITA DIRETTA E INDIRECTA (CANALE DEALER E AGENZIE BUSINESS PROMOTER); FORMAZIONE TEAM LEADER E OPERATORI DEL 119 MERCATO CENTRO E MERCATO LOMBARDIA; FORMAZIONE STAFF DI DIREZIONE GENERALE
- **NESTLE** (FOOD): FORMAZIONE RETE VENDITA CANALE "FRESCO"
- **COMIFAR** (DISTRIBUZIONE PRODOTTI FARMACEUTICI): FORMAZIONE RETE VENDITA DIRETTA; FORMAZIONE E COACHING AREA MANAGER; PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE ACADEMY PER FARMACISTI E COLLABORATORI ; ATTUAZIONE PERCORSO FORMATIVO IN AREA RELAZIONALE E COMMERCIALE PER TITOLARI DI FARMACIA E COLLABORATORI
- **MONTBLANC**: FORMAZIONE BOUTIQUE MANAGER, FORMAZIONE RETE AGENTI DIRETTI, COACHING DIREZIONE COMMERCIALE
- **SEPHORA** (PROFUMERIE): FORMAZIONE STORE MAMAGER
- **ZUCCHI** (ARREDO CASA): FORMAZIONE STORE MANAGER E ADDETTI NEGOZI DIRETTI
- **SIGMA COATINGS** (VERNICI): FORMAZIONE COMMERCIALE RETE VENDITA INDIRECTA
- **ZODIACO** (ALIMENTI PER ANIMALI): SELEZIONE AREA MANAGER, FORMAZIONE COMMERCIALE RETE VENDITA DIRETTA, COACHING DIREZIONALE
- **FEDERMOBILI**: FORMAZIONE TITOLARI E RESPONSABILI DI NEGOZIO ASSOCIATI
- **CFMT** (CENTRO FORMAZIONE MANAGEMENT DEL TERZIARIO): FORMAZIONE A DIRIGENTI DI AREA COMMERCIALE E VENDITE DI AZIENDE ITALIANE E MULTINAZIONALI
- **AUCHAN** (GDO): FORMAZIONE IN AREA NEGOZIAZIONE SQUADRE DI DIREZIONE IPERMERCATI DEL NORD EST

- IKEA: FORMAZIONE IN AREA GESTIONE, GUIDA E MOTIVAZIONE DEI COLLABORATORI AI CAPI REPARTO DELLO STORE DI PADOVA
- SUPERMEDIA (HI-FI/ELETRONICA): FORMAZIONE RESPONSABILI DI NEGOZIO E ASSISTENTI ALLA VENDITA NEGOZI DIRETTI, COACHING AGLI AREA MANAGER E AI RESPONSABILI DI NEGOZIO
- ADIDAS: FORMAZIONE COMMERCIALE ALLA RETE VENDITA, SOSTENENDO IL PERCORSO DI TRASFORMAZIONE DA RETE INDIRECTA A DIRETTA; FORMAZIONE E COACHING AGLI AREA MANAGER
- REEBOK: FORMAZIONE COMMERCIALE ALLA RETE VENDITA DIRETTA
- CITROEN: FORMAZIONE COMMERCIALE E MANAGERIALE AGLI AREA MANAGER DELLE DIVISIONI VENDITA, POST VENDITA E RICAMBI SUI TEMI DELLA NEGOZIAZIONE STRATEGICA
- BANCA SELLA: FORMAZIONE AI FORMATORI DEL GRUPPO BANCARIO SUI TEMI DELLA GESTIONE DELL'AULA E DI INTERPRETAZIONE DEL RUOLO
- COSTA CROCIERE: FORMAZIONE E COACHING AGLI AREA MANAGER DELLA RETE VENDITE AZIENDALE
- GRUPPO GENERALI: FORMAZIONE FORMATORI AI TRAINER SPECIALIST OPERANTI SUL TERRITORIO NAZIONALE

#### INCARICO DIRETTO

- SAN PELLEGRINO: SEMINARI DI FORMAZIONE DESTINATI AL MIDDLE MANAGEMENT
- OGGETTIVO LAVORO (LAVORO INTERINALE): FORMAZIONE RETE COMMERCIALE
- PARCO SCIENTIFICO E TECNOLOGICO DI SALERNO: FORMAZIONE ORIENTATA AL TEAM WORK E ALLO SVILUPPO DI ABILITÀ DI COMUNICAZIONE INTERPERSONALE DESTINATA AL PERSONALE INTERNO; SEMINARI DI FORMAZIONE DESTINATI AI DIRIGENTI DEL COMUNE DI SALERNO
- CIA MEDIANETWORK (MEDIA PLANNER): TECNICHE DI COMUNICAZIONE IN PUBBLICO PER I FUNZIONARI COMMERCIALI
- BONQUELLE (FOOD): LEADERSHIP E EMPOWERMENT PER LA RETE VENDITA INDIRECTA
- BUSINESS BANK ITALIA (TRADING): FORMAZIONE RETE COMMERCIALE E MANAGEMENT
- EUROCONSULT SIM (INTERMEDIAZIONE MOBILIARE): FORMAZIONE COMMERCIALE DEI PROMOTORI FINANZIARI
- GEITALIA (FINANZIAMENTI E MUTUI): SELEZIONE E FORMAZIONE DELLA RETE COMMERCIALE NORD ITALIA
- PROFESSIONE CASA (FRANCHISING IMMOBILIARE): FORMAZIONE COMMERCIALE RETE VENDITA INDIRECTA LOMBARDIA
- PIERSANTI (FRANCHISING IMMOBILIARE): FORMAZIONE COMMERCIALE RETE VENDITA INDIRECTA LAZIO
- EDIF (DISTRIBUZIONE MATERIALE ELETTRICO): FORMAZIONE MANAGEMENT, PERSONALE INTERNO E RETE VENDITA DELL'AREA PUGLIA IN AREA COMUNICAZIONE INTERPERSONALE, TEAM WORK E ORGANIZZAZIONE DELLE VENDITE
- COBRA SECURITY (ANTIFURTO AUTO): FORMAZIONE RETE COMMERCIALE
- INTERMEC TECHNOLOGIES (APPARECCHIATURE INFORMATICHE): FORMAZIONE RETE COMMERCIALE E MANAGEMENT
- JOBIZ.COM (WEB COMPANY): FORMAZIONE MANAGEMENT E PERSONALE INTERNO IN AREA COMUNICAZIONE RELAZIONALE E TEAM WORK
- MEDIOLANUM VIAGGI (AGENZIA VIAGGI TOP TRAVEL): CONSULENZA IN AREA COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA E FORMAZIONE DEL PERSONALE INTERNO IN AREA COMUNICAZIONE RELAZIONALE E TEAM WORK
- SPORTLAND (DISTRIBUZIONE AL DETTAGLIO DI ARTICOLI SPORTIVI E SPORTWEAR): FORMAZIONE ADDETTI ALLE VENDITE E STAFF
- MAGALDI LIFE (FILIALE SUD ITALIA GAS MEDICALI DI SIAD-RIVOIRA): CONSULENZA IN AREA STRATEGICA E ORGANIZZATIVA; FORMAZIONE DEL MANAGEMENT E DELLA RETE COMMERCIALE DEDICATI AL CANALE FARMACIE
- STABIAGAS (PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE GAS TECNICI): COACHING DIREZIONALE, FORMAZIONE COMMERCIALE ALLA RETE VENDITA E FORMAZIONE IN AMBITO RELAZIONALE AL PERSONALE INTERNO
- PROGRAMMI ALTUR (TOUR OPERATOR SPECIALIZZATO IN VIAGGI STUDIO): CONSULENZA IN AREA RICERCA, SELEZIONE DEL PERSONALE, COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA; FORMAZIONE DELLA RETE COMMERCIALE E DEL MANAGEMENT
- STARPUR (PRODUZIONE INFISSI ALLUMINIO/LEGNO): FORMAZIONE RETE VENDITA DIRETTA E PERSONALE INTERNO IN AREA COMUNICAZIONE RELAZIONALE

- ELECTRIC LEVANTE (CONSORZIO PUGLIESE DISTRIBUTORI DI MATERIALE ELETTRICO): FORMAZIONE DEI TITOLARI, DEI RESPONSABILI DI NEGOZIO E DEGLI AGENTI DIRETTI DEGLI ASSOCIATI
- NORD BITUM (PRODUZIONE GUAINA BITUMINOSE): FORMAZIONE RETE VENDITA DIRETTA
- GRUPPO GRA (DISTRIBUZIONE PRODOTTI/SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONE): FORMAZIONE RETE VENDITA DIRETTA
- CONSORZIO DEI COMUNI TARENTINI (FORMAZIONE PUBBLICA AMMINISTRAZIONE/ENTI LOCALI): FORMAZIONE DEL CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE DEL TARENTINO IN AREA COMUNICAZIONE RELAZIONALE E MIGLIORAMENTO DEI RAPPORTI CON IL PUBBLICO; FORMAZIONE DESTINATA A DIRIGENTI E SEGRETARI COMUNALI IN AREA GESTIONE DEL CAMBIAMENTO, TEAM WORK, PROBLEM SOLVING, GESTIONE DEI CONFLITTI, NEGOZIAZIONE SINDACALE; COACHING A DIRIGENTI COMUNALI E AMMINISTRATORI; COORDINAMENTO CAMPAGNA DI INFORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE AL REFERENDUM CONSULTIVO PER IL COMUNE UNICO DI LEDRO; MEMBRO DI COMMISSIONI DI CONCORSO PER FUNZIONARI E DIRIGENTI
- AZIENDA DEI SERVIZI SOCIALI DI BOLZANO (ATTIVITÀ DI FORMAZIONE SETTORE SOCIO-SANITARIO): FORMAZIONE PERSONALE INTERNO CASE DI RIPOSO ORIENTATA AL MIGLIORAMENTO DEL CLIMA RELAZIONALE CON IL PAZIENTE E CON IL PUBBLICO
- CO.GE.I.DE. (CONSORZIO DISTRIBUZIONE ACQUE): FORMAZIONE ORIENTATA AL TEAM WORK E ALLO SVILUPPO DI ABILITÀ DI COMUNICAZIONE INTERPERSONALE
- COMPAGNIA DELLE OPERE: FORMAZIONE COMMERCIALE DEI PROMOTORI DELLA SEDE DI MILANO E DEI SOCI DELLA PROVINCIA DI MILANO E COMO

• Da gennaio 1991 a ottobre 1994

SAT - CAGLIARI (DISTRIBUZIONE SISTEMI DI SICUREZZA E AUTOMAZIONE): RESPONSABILE DELLA SELEZIONE E DELLA FORMAZIONE DEL PERSONALE

• Da luglio 1982 a dicembre 1990

SFEI - CAGLIARI (DISTRIBUZIONE MATERIALE ELETTRICO): DIRETTORE DEL PERSONALE E RESPONSABILE DELLA FORMAZIONE

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1990
  - 1994
  - 1997
  - 2006
  - 2007
  - 2008
  - Dal 2009
- LAUREA IN PSICOLOGIA CON SPECIALIZZAZIONE IN PSICOLOGIA DEL LAVORO
  - ISTRUTTORE AUTORIZZATO METODO STRUKTOGRAMM
  - MASTER PNL
  - 1° LIVELLO "L'ARTE DEL COACHING" - PNL META - MILANO
  - INTERNATIONAL MASTER COACHING COURSE - PA NETWORK - PARIGI
  - MASTER IN PROBLEM SOLVING E COACHING STRATEGICO - GIORGIO NARDONE - AREZZO
  - DOCENTE AL MAMAF - MASTER IN MARKETING MANAGEMENT NEL SETTORE FARMACEUTICO - UNIVERSITA' DI PAVIA

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA ITALIANO

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura DISCRETO
- Capacità di scrittura DISCRETO
- Capacità di espressione orale DISCRETO

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI**

DA 1972, A PARTIRE DALLE SCUOLE BASE, ATTIVITÀ SPORTIVE (CALCIO) FINO A LIVELLO SEMIPROFESSIONISTICO (1986).  
DAL 1987 ATLETA SEMIPROFESSIONISTA DI CALCIO A 5, POI PROFESSIONISTA FINO AL 1992.  
DAL 1993 AL 1995 ALLENATORE DI CALCIO A 5 A LIVELLO PROFESSIONISTICO.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

DA 15 ANNI IMPEGNATO A TITOLO PERSONALE IN ATTIVITÀ UMANITARIE.  
DAL 2001 CO-FONDATORE ONLUS "TRAME AFRICANE", IMPEGNATA ATTIVAMENTE IN PROGETTI UMANITARI IN AFRICA, CON RESPONSABILITÀ DI COORDINATORE DELL'ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE.  
DAL 2004 CO-FONDATORE ONLUS "WORK FOR THE WORLD", IMPEGNATA ATTIVAMENTE IN PROGETTI UMANITARI IN SUDAMERICA, CON RESPONSABILITÀ DI COORDINATORE DELL'ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

BUONA PADRONANZA DEL PC – PACCHETTO OFFICE E DI TUTTE LE ATTREZZATURE TECNOLOGICHE DI SUPPORTO ALL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE**

DA SEMPRE APPASSIONATO DI SCRITTURA, SPESSO IMPEGNATO IN INCARICHI DI COPYWRITING

**ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE**

AREE TEMATICHE DI COMPETENZA:

- COMUNICAZIONE INTERPERSONALE E QUALITÀ DELLE RELAZIONI
- COMUNICAZIONE IN PUBBLICO
- SCRITTURA FUNZIONALE
- METODOLOGIA DELLE VENDITE
- GESTIONE E GUIDA DEI COLLABORATORI
- MOTIVAZIONE E AUTOMOTIVAZIONE
- NEGOZIAZIONE
- EMPOWERMENT
- LEADERSHIP
- COACHING

**PATENTE O PATENTI**

PATENTE B

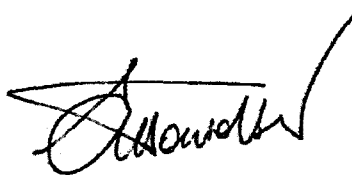
**ULTERIORI INFORMAZIONI**

**ALLEGATI**

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 20 della legge 15/08, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.

Milano, dicembre 2012

NOME E COGNOME (FIRMA)



---

---

---

---

---

---

---